

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры
при Депсоцразвития Югры

 С.И. Филатов
«16» декабря 2019 г.

(в соответствии с протокольным решением
(заочное заседание) от 16 декабря 2019 года №8)

Техническое задание

на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения
независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями
социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в 2020 году

№ п/п	Параметры требований к услугам	Требования к услугам, указываемые государственным заказчиком
1.	Наименование закупаемой услуги	Оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году (далее – соответственно независимая оценка, услуги).
2.	Заказчик услуги	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры)
3.	Цели и задачи оказания услуги	<u>Цели:</u> 1. Повышение качества деятельности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. 2. Улучшение информированности получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. <u>Задачи:</u> 1. Получение информации об организации, о качестве предоставления социальных услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. 2. Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. 3. Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.