

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

от 25 июля 2025 года
г. Ханты-Мансийск

№ 780-р

Об утверждении плана мероприятий
по развитию служб медиации (примирения)
в учреждениях социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры,
до 2028 года и признании некоторых приказов
Депсоцразвития Югры утратившими силу

В целях совершенствования деятельности служб медиации
(примирения) в учреждениях социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по развитию служб медиации (примирения)
в учреждениях социального обслуживания, подведомственных
Депсоцразвития Югры, до 2028 года (далее – план мероприятий)
(приложение 1).

1.2. Форму мониторинга о деятельности служб медиации
(примирения), созданных в учреждениях социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – мониторинг)
(приложение 2).

**2. Директорам учреждений социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – учреждения),
обеспечить:**

2.1. Исполнение плана мероприятий, утвержденных подпунктом 1.1
настоящего приказа.

2.2. Направление ежеквартально до 1 числа месяца, следующего
за отчетным, мониторинга, утвержденного подпунктом 1.2 настоящего
приказа, в адрес бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семьям и
детям», являющегося ресурсным центром по обеспечению деятельности
Региональной социальной службы семейной медиации,
в установленные сроки.

3. Начальникам Управлений социальной защиты населения, опеки и попечительства Депсоцразвития Югры обеспечить контроль за исполнением плана мероприятий, утвержденного подпунктом 1.1 настоящего приказа, курируемыми учреждениями.

4. Директору бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семьям и детям» обеспечить:

4.1. Свод мониторингов, представленных учреждениями.

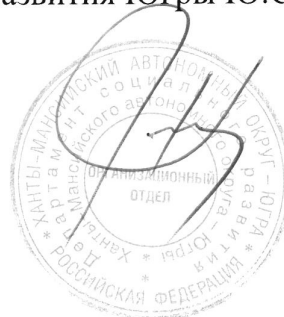
4.2. Направление ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным, сводного мониторинга в адрес Депсоцразвития Югры.

5. Директору бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» обеспечить исполнение плана мероприятий.

6. Приказы Депсоцразвития Югры от 21.08.2020 № 1068-р «Об утверждении плана мероприятий по развитию служб медиации в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры», от 01.03.2021 № 226-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 21 августа 2020 года 1068-р «Об утверждении плана мероприятий по развитию служб медиации в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» признать утратившими силу.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Депсоцразвития Югры Ю.С. Никитину.

Директор Департамента



А.В. Терехин

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-1171 от 23.07.25

Группа документов: Приказы по основной деятельности 15

Версия проекта: 2

Состав:

Содержание: Об утверждении плана мероприятий по развитию служб медиации (примирения) в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, до 2028 года и признании некоторых приказов Депсоцразвития Югры утратившими силу

Исполнители: Кабицкая Наталья Сергеевна - Консультант

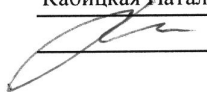
ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Нестерова Оксана Николаевна - Начальник отдела (Отдел профилактики семейного неблагополучия)	Согласен	23.07.2025 11:08		
Шехова Оксана Валерьевна - Заместитель начальника Управления – начальник отдела (Отдел организации деятельности по опеке и попечительству)	Согласен	23.07.2025 11:14		
Смолякова Анастасия Владимировна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району)	Согласен	23.07.2025 12:20		
Черкашина Елена Леонидовна - Директор (БУ "Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям")	Согласен	23.07.2025 11:07		
Тимергазин Ильнур Ильдарович - Директор (Административно-хозяйственная часть)	Согласен	23.07.2025 12:18		
Никитина Юлия Сергеевна - Заместитель директора Департамента (Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)	Согласен	23.07.2025 12:26		
Макаркина Наталья Сергеевна - Начальник управления (Административное управление)	Согласен	25.07.2025 12:04		
Урбан Ирина Владимировна - Консультант (Организационный отдел)	Согласен	23.07.2025 12:55		
Круглова Светлана Вячеславовна - Первый заместитель директора Департамента (Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)	Согласен	23.07.2025 17:48		

Подготовил:

Кабицкая Наталья Сергеевна

(25.07.2025 12:05:09)

Подтверждаю



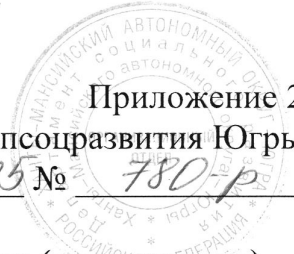


План мероприятий
по развитию служб медиации (примирения) в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, до 2028 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация профессиональной переподготовки специалистов учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, по направлению «Медиация»	Ежегодно	Учреждения социального обслуживания, подведомственные Депсоцразвития Югры (далее – Учреждения)
2	Организация повышения профессиональной квалификации для специалистов Учреждений, участвующих в работе служб медиации (примирения)	Не менее 2 раз в год	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»; Учреждения
3	Введение реестра медиаторов из числа специалистов Учреждений	Ежеквартально	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семьям и детям» (далее – Региональная служба медиации)
4	Ведение реестра социально	Ежеквартально	Региональная

	ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих медиативные услуги семьям с детьми		служба медиации
5	Ведение электронной площадки сообщества медиаторов на сайте Региональной службы медиации для специалистов Учреждений с целью проведения онлайн-консультаций при работе с семьями с детьми, имеющими внутрисемейные конфликты	Ежеквартально	Региональная служба медиации
6	Актуализация информации о службах медиации (примирения) на сайтах Учреждений	Ежеквартально	Учреждения
7	Осуществление методического и информационного сопровождения служб медиации (примирения)	Ежеквартально	Региональная служба медиации
8	Разработка и распространение информационных буклетов для работников судов, ЗАГСов, многофункциональных центров, организаций здравоохранения, образовательных организаций, о возможности бесконфликтного решения вопросов граждан, находящихся в стадии конфликта, с целью популяризации процедуры медиации	Ежеквартально	Учреждения
9	Привлечение к участию в медиативных процедурах для семей с детьми субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений	Ежеквартально	Учреждения

	несовершеннолетних (по согласованию)		
10	Разработка и распространение информационных материалов для семей с детьми о работе служб медиации (примирения) на информационных стендах, сайтах Учреждений информации о работе служб медиации (примирения)	Ежеквартально	Учреждения
11	Проведение дня открытых дверей для семей с детьми, имеющих внутрисемейные конфликты	Ежеквартально	Учреждения
12	Проведение мероприятий (семинары, вебинары, мастер-классы, круглые столы, совещания) для руководителей и специалистов служб медиации (примирения) с целью обмена опытом, повышения их профессиональных компетенций	Ежеквартально	Региональная служба медиации
13	Тиражирование опыта среди специалистов Учреждений по итогам прохождения обучающих мероприятий (курсы повышения квалификации, семинары)	На постоянной основе	Учреждения
14	Проведение окружного совещания специалистов служб медиации (примирения)	Ежегодно	Региональная служба медиации
15	Осуществление мониторинга деятельности служб медиации (примирения)	Ежеквартально	Региональная служба медиации


 Приложение 2
 к приказу Депсоцразвития Югры
 от 25.07.25 № 780-р

**Форма мониторинга о деятельности служб медиации (примирения),
созданных в учреждениях социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры**

1 раздел «Показатели эффективности деятельности служб медиации
(примирения)»

№ п/п	Наименование показателя	Всего
<i>Общие сведения о службах медиации</i>		
1.	Число служб медиации (примирения) по итогам отчетного периода	
2.	Число служб медиации (примирения) вновь созданных в течение отчетного периода	
3.	Численность специалистов служб медиации, из них:	
3.1.	Численность специалистов служб медиации, освоивших в течение отчетного периода программы дополнительного профессионального образования по вопросам медиации, медиативного и восстановительного подходов в территориальных службах, в том числе программы курсов повышения квалификации, в общей сложности:	
3.1.1.	Не менее 72 академических часов, и (или) специалистов, освоивших программу профессиональной переподготовки не менее 250 академических часов	
3.1.2.	Не менее 72 академических часов	
<i>Сведения о медиативной и восстановительной работе, проведенной службами медиации</i>		
4.	Число случаев, в отношении которых службами медиации применялся медиативный и (или) восстановительный подходы:	
4.1.	Из них разрешены	
5	Число случаев, связанных с правонарушениями несовершеннолетних, в отношении которых службами медиации был применен медиативный и (или) восстановительный подходы:	
5.1.	Из них разрешены	
6.	Количество «комнат дружественных детям», созданных	

	в учреждениях социального обслуживания	
7.	Число случаев, рассмотренных в рамках работы «комнат дружественных детям», в отношении которых службами медиации применялся медиативный и (или) восстановительный подходы, из них:	
7.1.	Стороны пришли к согласию	
8.	Число мероприятий, проведенных службами медиации (примирения) и направленных на профилактику агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактику преступности среди несовершеннолетних в рамках деятельности службы медиации:	
<i>Просвещение и популяризация</i>		
9.	Число проведенных службами медиации (примирения) мероприятий по популяризации медиации, медиативного и восстановительного подходов (конференции, форумы, семинары, фестивали, совещания, круглые столы)	
10.	Число просветительских мероприятий по медиации, медиативному и восстановительному подходам, проведенных службами медиации (примирения) с законными представителями несовершеннолетних	
<i>Сведения о семьях с детьми, с которыми проводилась процедура медиации</i>		
11.	Число профессиональных медиаторов, проводящих процедуру медиации по семейным спорам, из них:	
12.	Количество обращений к медиаторам для проведения процедуры медиации по семейным спорам, из них:	
12.1.	Количество обращений до суда, по результатам которых:	
12.1.1.	Стороны направлены на процедуру медиации	
12.1.2.	Стороны пришли к согласию	
12.2.	Количество обращений после суда, по результатам которых:	
12.2.1.	Стороны направлены на процедуру медиации	
12.2.2.	Стороны пришли к согласию	
13.	Количество обращений по вопросу выплаты алиментов, по результатам которых:	
13.1.	Стороны пришли к согласию	
14.	Количество обращений по порядку общения с ребенком, по результатам которых:	
14.1.	Стороны пришли к согласию	

15.	Количество обращений к медиатору по определению места жительства ребенка, по результатам которых:	
15.1.	Стороны пришли к согласию	
16.	Количество обращений, связанных с конфликтами между родителями и детьми, иными членами семьи или близкими родственниками, по которым проводилась процедура медиации, из них:	
16.1.	Стороны пришли к согласию	
17.	Количество обращений по конфликтам, связанных с причинением вреда одной из сторон, по которым проводилась процедура медиации, из них:	
17.1.	Стороны пришли к согласию	
18.	Количество семей, подавших заявку на проведение медиации, из них:	
18.1.	Семей, заключивших медиативное соглашение	
<i>Сведения о деятельности цифровых сервисов урегулирования родительских (семейных) споров (далее – семейные чаты)</i>		
19.	Количество созданных семейных чатов для семей с детьми	
20.	Количество участников семейных чатов, из них:	
20.1.	Количество родителей (законных представителей) несовершеннолетних	
20.2.	Количество медиаторов	
20.3.	Количество специалистов органа опеки и попечительства (Управлений социальной защиты населения, опеки и попечительства Депсоцразвития Югры)	
<i>Сведения о деятельности Региональной социальной службы семейной медиации</i>		
21.	Количество случаев, в отношении которых привлекались специалисты Региональной социальной службы семейной медиации	
21.1.	Из них стороны пришли к согласию	
22.	Количество мероприятий (семинары, вебинары, мастер-классы, круглые столы, совещания) для руководителей и специалистов служб медиации (примирения) с целью обмена опытом, повышения профессиональных компетенций специалистов служб медиации (примирения)	
22.1.	Количество участников мероприятий	

2 раздел «Показатели эффективности межведомственного взаимодействия
Служб медиации (примирения) и органов и учреждений системы
профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
по защите прав и законных интересов несовершеннолетних»

№ п/п	Критерий	Всего
<i>Уровень организационно-распорядительной деятельности</i>		
1.	Количество органов и учреждений системы профилактики, привлеченных к работе службы медиации (примирения), из них:	
1.1.	Учреждения социального обслуживания	
1.2.	Орган управления образованием (образовательные учреждения)	
1.3.	Орган управления здравоохранением (организации здравоохранения)	
1.4.	Орган по делам молодежи (организации отдыха, досуга, занятости)	
1.5.	Орган опеки и попечительства	
1.6.	Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	
1.7.	Орган прокуратуры (в т.ч. следственные органы)	
1.8.	Органы внутренних дел	
<i>Уровень организационно-деятельностного подхода</i>		
2.	Количество обращений (заявок), поступивших в службы медиации (примирения) от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, из них:	
2.1.	Орган управления образованием (образовательные учреждения)	
2.2.	Орган управления здравоохранением (учреждения здравоохранения)	
2.3.	Орган по делам молодежи (организации отдыха, досуга, занятости)	
2.4.	Орган опеки и попечительства	
2.5.	Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	
2.6.	Орган прокуратуры (в т.ч. следственные органы)	
2.7.	Органы внутренних дел	
3.	Число случаев, рассмотренных службами медиации (примирения) по обращениям, указанных в п. 2, всего	

4.	Количество заключенных соглашений о проведении процедуры медиации, по рассмотренным случаям, указанных в п.3, (заключается до проведения процедуры медиации), из них:	
4.1.	Количество соглашений, по которым стороны достигли согласия по результатам проведения процедуры медиация	
5.	Доля медиативных соглашений, по которым стороны достигли согласия, от количества заключенных медиативных соглашений	
6.	Численность участников медиативных программ, из них:	
6.1.	Несовершеннолетних	
6.2.	Родителей (законных представителей)	
6.3.	Медиаторов	
6.4.	Иных специалистов (без учета медиаторов, указанных в п.6.3), в том числе из органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	
<i>Уровень информационно-методической деятельности</i>		
7.	Количество подготовленных видов информационных материалов (брошюры, публикаций) по медиации, из них:	
7.1.	Размещенных видов информационных материалов на официальных сайтах, в социальных сетях Учреждений	
8.	Количество разработанных медиативных (восстановительных) практик (программ), из них:	
8.1.	Применяемых медиативных (восстановительных) практик (программ)	
9.	Количество мероприятий, проведенных совместно с представителями органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по медиативным (восстановительным) практикам, из них:	
9.1.	Организационных мероприятий (совещаний, заседаний)	
9.2.	Тематических мероприятий (конференции, конкурсы, акции)	
9.3.	Обучающие мероприятия (семинары, курсы повышения квалификации)	
10.	Численность участников мероприятий, указанных в п.9, из них:	
10.1.	Организационных мероприятий (совещаний, заседаний)	
10.2.	Тематических мероприятий (конференции, конкурсы,	

	акции, тренинги)	
10.3.	Обучающие мероприятия (семинары, курсы повышения квалификации)	