

Отчет о выполнении государственного задания за 2020 год

Наименование государственного учреждения: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»

Вид деятельности государственного учреждения: предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Коды	
Форма по ОКУД	506001
Дата начала действия	
Дата окончания действия -	
Код по единому реестру	74204191
По ОКВЭД	87.90

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах - Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Код по общероссийскому
базовому перечню услуг или
региональному перечню
государственных
(муниципальных) услуг и работ
А510

2. Категории потребителей государственной услуги: Граждане при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

Граждане при наличии ребенка (детей), в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;

Граждане при наличии внутрисемейного конфликта с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, имеющим психические расстройства, наличие насилия в семье;

Граждане при отсутствии работы и средств к существованию;

Граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги -

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее (возможное) значение	причина отклонения
		наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532000.99 0.АЭ10АА 00000	В соответствии с постановлением М Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»				очно	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100%	5%		
						количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	744	0	0%	5%		

						удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	100	100%	5%		
						уконплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	744	100	99%	5%		
						повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	744	100	100%	5%		
						доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах- колясках), для отдыха в спальном помещении, а	%	744	68	68%	5%		

99.0.A31
0AA0000
0

с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2016 года № 326-п «О порядке предоставления услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

ПОЛУЧИВШИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Директор

Е.Л. Черкашина



Пояснительная записка
к отчету об исполнении государственного задания
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»,
Сургутский район
за 2020 год

**Сведения о фактическом достижении показателей,
характеризующих качество государственной услуги.**

Наименование показателя	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах
-------------------------	---

В целях изучения степени удовлетворённости клиентов качеством предоставляемых социальных услуг в Учреждении действует система опросов обслуженных граждан и анализа полученных данных в соответствии с приказами Депсоцразвития Югры от 29 декабря 2015 года № 944-р «О мониторинге содержания и качества социальных услуг», от 24.04.2019 № 399-р «Об обеспечении информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры» (п. 2.2. Проведение опроса граждан о качестве условий оказания социальных услуг (в том числе принятии мер по устранению выявленных замечаний) путем интернет-опросов; опросов в организациях социального обслуживания).

Проведение анкетирования в Учреждении, в том числе по телефону, анализа мнений, отзывов получателей услуг и иных граждан о качестве условий их оказания (в том числе принятии мер по устранению замечаний, в случае их наличия), осуществляется в части:

- открытости и доступности информации об организации социального обслуживания;
- комфортности условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг;
- доброжелательности, вежливости работников организации социального обслуживания;
- удовлетворенности качеством условий оказания услуг;
- удовлетворенности размещаемой информацией об учреждении на информационных стендах и т.д. (о порядке и условиях оказания услуг, иной информации);
- доступности услуг для инвалидов.

Анализ оценок обслуженных граждан руководителями структурных подразделений и Учреждения проводится еженедельно (карточки качества), ежемесячно (анкетирование). Ежеквартально осуществляется анализ удовлетворенности качеством обслуживания от числа опрошенных граждан, который включает результаты интернет-опросов на официальном сайте Учреждения, анкетирования в Учреждении, в том числе по телефону и по итогам года (мониторинг содержания и качества социальных услуг). Данные за год вносятся в Карту мониторинга содержания и качества социальных услуг, направляемую в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району и БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут, для дальнейшего анализа и контроля. Также ежемесячно получатели социальных услуг проходят анкетирование по форме Минтруда РФ «Анкета получателя социальных услуг», отсканированные анкеты направляются в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району. Доля клиентов, удовлетворенных качеством социальных услуг (от числа опрошенных) по итогам работы за 2020 год – 100%.

Наименование показателя	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
-------------------------	---

Общее количество штатных единиц БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» составляет 112 (приказ Депсоцразвития Югры от 31 июля 2020 года № 956-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры»). На конец отчетного периода наличие вакансий в Учреждении: психолог – 1 шт.ед., юрисконсульт – 1 шт.ед. Укомплектованность Учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги и имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку составляет 99%.

Наименование показателя	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации
-------------------------	---

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в Учреждении по итогам работы за 2020 год – 100%. Оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями стандарта социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, с учетом своевременности и полноты оказания услуги.

Наименование показателя	Количество нарушений санитарного
-------------------------	----------------------------------

	законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок
--	--

В отчетном периоде внешняя проверка Учреждения на предмет соответствия и соблюдения требованиям санитарного законодательства не проводилась. Нарушений не выявлено.

Наименование показателя	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)
-------------------------	--

Согласно итоговому расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, в том числе негосударственными (коммерческими, некоммерческими) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в 2018 году Учреждение набрало 99,27 баллов и заняло 2 место в Округе (приложение к протокольному решению Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры от 12 ноября 2018 года № 4).

В соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, утвержденным приказом Депсоцразвития Югры от 25 марта 2019 года № 272-р, Учреждению рекомендовано продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения».

Результаты анкетирования граждан на предмет удовлетворенности качеством условий оказания услуг за 2020 год:

- количество опрошенных получателей социальных услуг – 713;
- 211 граждан – на сайте учреждения;
- 502 граждан – в учреждении/по телефону.

Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов) – 100%.

Количество положительных отзывов на официальном сайте учреждения – 52, на сайте bus.gov – 31. Количество отрицательных отзывов на официальном сайте учреждения – 0, на сайте bus.gov – 0.

Наименование показателя	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами)
-------------------------	---

Разработаны Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, Программа инструктажа сотрудников Учреждения по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности услуг Учреждения. Данная деятельность проведена в соответствии с положениями Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Депсоцразвития Югры от 19 апреля 2016 года № 249-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в структурных подразделениях Депсоцразвития Югры и подведомственных организациях», методическими рекомендациями по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг, разработанными БУ «Методический центр развития социального обслуживания».

Утверждено Положение по оказанию ситуационной помощи, в котором установлен порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам всех категорий, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия сотрудников на объектах Учреждения. Алгоритм оказания ситуационной помощи на объекте размещен на сайте Учреждения во вкладке «Актуальная информация для граждан», правила этикета при общении с инвалидами размещен во вкладке «Советы специалистов». Всего среди сотрудников правилам оказания ситуационной помощи были обучены 3 специалиста Учреждения по программе «Предоставление услуг инвалидам в доступном для них формате с учетом нарушенных функций организма». По данной тематике для специалистов Учреждения проведены технические учебы.

Учреждением приобретен специальный автотранспорт для осуществления перевозки маломобильных групп населения (несовершеннолетних) на 10 посадочных мест. Автомобиль для перевозки инвалидов на базе ГАЗ-3221, оснащен и укомплектован всем необходимым для этого оборудованием. Салон автомобиля

переоборудован, уменьшено число сидячих мест для того, чтобы оставить достаточно места для размещения инвалидных кресел. Для надежной фиксации инвалидной коляски, на полу установлены специальные крепежные элементы. Для легкой и безопасной погрузки инвалида колясочника, в машине установлен электрогидроподъемник с пультом управления.

На основании гражданско-правового договора № 24 от 24.06.2019 на поставку оборудования для маломобильных групп населения в отчетном периоде приобретены:

№ п/п	Наименование поставки товара	Ед. изм.	Количество
1.	Мнемосхема	Шт.	2
2.	Мнемосхема санузла	Шт.	1
3.	Плитка тактильная	Шт.	30
4.	Ограждение в лестничном марше	Шт.	1
5.	Информационно-тактильный знак	Шт.	5

Наименование показателя	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность для самостоятельного передвижения по территории Учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации)
-------------------------	--

Оборудованы зоны передвижения инвалидов по прилегающей территории и входа в Учреждение – установлены пандусы, поручни из нержавеющей стали, контрастное обозначение первой и последней ступени, установлен звуковой маяк у входа, установлена кнопка вызова для маломобильных групп населения, для подъема на верхние этажи имеется гусеничный мобильный подъемник, установлены системы информации (информационное табло, пиктограммы, знаки доступности, тактильные обозначения зон обслуживания).

Обеспечены условия беспрепятственного доступа к объектам в Учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения: оборудованы

специальная стоянка для инвалидов (знак, разметка), душевое помещение, приспособленное для маломобильных групп населения.

Лестничный проем оборудован поручнями для подъема маломобильных групп населения на верхние этажи. Имеющийся пандус приведен в соответствие с действующими нормативами.

На основании гражданско-правового договора № 23 от 24.06.2019 на поставку оборудования для маломобильных групп населения в отчетном периоде приобретены:

№ п/п	Наименование поставки товара	Ед. изм.	Количество
1.	Стойка металлическая с поручнем для уличного размещения мнемосхемы	Шт.	1
2.	Алюминиевая полоса с резиновой вставкой	Шт.	2
3.	Безопасное окончание на поручни	Шт.	2
4.	Ограждение в лестничном марше	Шт.	1
5.	Пандус подставной	Шт.	3
6.	Скамейка для инвалидов	Шт.	2
7.	Поручень пристенный	П.м.	73
8.	Отбойник	П.м.	400

Наименование показателя	Доступность получения социальных услуг в организации (дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения)
-------------------------	--

В соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования для инвалидов по зрению» на сайте Учреждения доступно дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями. Разработана альтернативная версия официального сайта Учреждения для слабовидящих граждан. Зона целевого назначения (библиотека) оснащена специальным оборудованием и программным обеспечением, позволяющим незрячим инвалидам расширить сферу коммуникационной деятельности. Приобретено вспомогательное средство для чтения, адаптационное компьютерное оборудование с программным обеспечением (программа

экранного доступа) для доступа незрячих к информационным системам в сети «Интернет». Организовано место общественного доступа для выхода в «Интернет». Официальное название Учреждения (табличка при входе) продублирована рельефно-точечным шрифтом Брайля. Дополнительно установлены визуальные ориентиры в помещениях.

Помещения Учреждения, в том числе помещения филиалов доукомплектованы тактильными рельефными табличками с названием кабинетов и мнемосхемами для лиц с нарушением зрения в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

На основании договора № 02/19 от 24.05.2019 на поставку вспомогательных средств для маломобильных групп населения в отчетном периоде приобретены:

№ п/п	Наименование поставки товара	Ед. изм.	Количество
1.	Кнопка вызова	Шт.	1
2.	Приемник (Мз) со звуковой, световой и текстовой индикацией	Шт.	1
3.	Ретранслятор	Шт.	1
4.	Клей homakoil	Шт.	1
5.	Звуковой маяк А200	Шт.	1
6.	Тактильная плитка	Шт.	12
7.	Наклейка на поручень	Шт.	10
8.	Комплект для маркировки поручня	Шт.	4
9.	Противоскользящая полоса	Шт.	16

Наименование показателя	Доступность получения социальных услуг в организации (дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)
-------------------------	---

Жилые комнаты оборудованы комбинированными звуко-световыми извещателями для маломобильных групп населения. Размещено светодиодное табло, выводящее оперативную и быстроменяющуюся информацию в режиме «Бегущая строка», с возможностью представления текстовой и графической информации лицам с нарушением слуха и ослабленным зрением. Всего среди сотрудников по дополнительным

профессиональным программам «Основы русской жестовой речи», «Основы тифлопедагогики», по программе профессиональной переподготовки «Сурдопедагогика» были обучены – 4 специалиста.

Приобретен и установлен информационный терминал доступностью для всех категорий ограничений функций здоровья с возможностью представления текстовой и звуковой информации о предоставляемых социальных услугах, демонстрации фильмов и презентаций.

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги.

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на очередной финансовый год (приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23 июля 2020 года № 907-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры и признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 20.05.2020 № 560-р) составляет 2986 человек.

Фактически за 2020 год БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» обслужено 3055 человек. В процентном соотношении исполнение государственного задания составило 100%, допустимое (возможное) отклонение – 5%.

№ п/п	Отчетный период	<u>Плановый показатель</u>	<u>Фактическое исполнение</u>	% исполнения ГЗ от годового значения по Учреждению	% отклонения ГЗ от годового значения по Учреждению
1.	I квартал 2020	747	805	26,9%	1,9%
2.	II квартал 2020	748	749	25%	0%
3.	I полугодие 2020	1495	1554	51,9%	1,9%
4.	III квартал 2020	748	748	25%	0%
5.	9 месяцев 2020	2243	2302	77%	2%
6.	IV квартал 2020	743	753	25,2%	0,2%
7.	2020 год	2986	3055	100%	2,3%

Доля граждан, получивших социальные услуги в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг,

предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг в полустационарной форме и срочных социальных услуг, от общего числа граждан, получивших социальные услуги в Учреждении, составила – 51,5%.

Доля граждан, получивших услуги сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг (Прочие услуги, оказываемые УСОН по госзаданию/сертификатам) от общего числа граждан, получивших социальные услуги в Учреждении, составила – 53%.

Общее количество услуг, оказанных Учреждением, за 2020 год составляет – 82419.

№ п/п	Наименование услуги	Численность обслуженных граждан (чел.)	Количество предоставленных услуг (ед.)
1.	Всего по Учреждению, в том числе:	3055	82419
2.	Услуги в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз		
3.	Услуги, предоставляемые при полустационарном социальном обслуживании	1407	80128
4.	Услуги, предоставляемые при срочном социальном обслуживании	167	570
5.	Дополнительные социальные услуги, не предусмотренные в Законе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз		
6.	Прочие услуги, оказываемые УСОН по госзаданию/сертификатам	1625	1721

Директор



Е.Л. Черкашина

Исполнитель:

Нутфуллина Гульсина Фирдаусовна,
заведующий отделением информационно-аналитической работы,
контактный телефон: 8(3462) 740-932