

конфликт

образование:

учитель - ученик,
ученик - ученик,
педагог - родитель

семья:

развод,
раздел имущества,
раздел наследства,
с кем будет жить ребенок,
общение с ребенком после
развода.

правонарушение:

рассмотрение дел с
участием
несовершеннолетних



медиатор

Всего доброго!

**Знайте, что Вы не одиноки в своей
проблеме, есть люди, которые готовы
и могут Вам помочь!**

**Служба медиации осуществляет свою дея-
тельность на территории
пгт. Игрим Березовского района по адресу:
ХМАО—Югры, Березовский район,
п.Игрим, ул. Строителей, д.8
БУ «Березовский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»**

Изображения заимствованы из общедоступных источников в сети
«Интернет»:

- 1) <https://autogear.ru/article/404/918/trening-upravlenie-konfliktami-dlya-rukovoditeley---chto-eto-takoe-programma-uprajneniya/>;
- 2) <https://menapharm.eu/services/>;
- 3) <https://dzen.ru/a/YsLLxcNgIXGxepSb>;
- 4) <https://ru.dreamstime.com/illustration/coomemcmue.html?pg=112>;
- 5) <https://socialinta.rkomi.ru/vosstanovitelnye-tehnologii-kak-sredstvo-profilaktiki-protivopravnogo-povedeniya-nesovershennoletnih>;
- 6) <https://www.vectorstock.com/royalty-free-vectors/friend-hands-vectors>;
- 7) <https://id.pinterest.com/izmaisni4/silhouette/>;
- 8) <https://plitkakolomna.ru/Qj/IEOGZ0N20xeXZqYkhqZGpUVjM0dUhyaXVnVFEySWc3SFZQNkNFcyt2c0T3RPYjNMRzLxNmM2TU5qQ3E0Tw>;
- 9) <https://www.pinterest.com/pin/diseos-in-2025--300052393939051647/>;
- 10) https://zoon.ru/yaroslavl/repair/type/sluzhby_vskrytiya_zamkov/;
- 11) <https://vnru.ru/biznes/54336-novgorodskij-tsentr-podderzhki-eksporta-podnyalsya-v-obshcherossijskom-rejtinge.html>.

Контактная информация:

Директор учреждения

Горбунова Елена Сергеевна
8 (34674) 2-67-71 доб.305

Заведующий филиалом п. Игрим

Сайбель Елена Ивановна
8 (34674) 2-67-71 доб.210

Отделение для несовершеннолетних:

Специалисты по работе с семьей

Витязева Наталья Вячеславовна
8 (34674) 2-67-71 доб. 205
Атаманчук Ольга Юрьевна
8(34674) 2-67-71 доб. 412
Карташова Ирина Николаевна
8 (34674) 2-67-71 доб.208

Психологи

Фомина Тамара Владимировна
Новикова Ольга Андреевна
8 (34674) 2-67-71 доб. 205

Email: berkcsn@admhmao.ru

Официальный сайт учреждения:

<http://бркцсон.рф>

628140, ХМАО—Югры, Березовский район,
п.Игрим, ул. Строителей, д.8

Часы работы:

Пн. с 9.00 – 18.00ч.

Вт., ср., чт., пт.

с 9.00 – 17.00

Обед с 13.00 до 14.00

Департамент социального развития Ханты-
Мансийского автономного округа—Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
«Березовский районный комплексный центр социаль-
ного обслуживания населения»



служба медиации



Если бы люди не только слушали
друг друга, а ещё бы и слышали,
мир мог бы измениться к лучшему.
Борис Шапиро

пгт. Игрим 2025 г.

МЕДИАЦИЯ—это альтернативный метод разрешения споров, в котором третья нейтральная сторона—медиатор помогает конфликтующим сторонам найти пути дальнейшего взаимодействия.

МЕДИАТОР—третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель) помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

Медиация направлена на социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций посредством проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА—семьи с детьми, в которых наблюдаются случаи внутрисемейных конфликтов.



Задачи службы медиации:

- ♦ проводить восстановительные программы с конфликтующими сторонами (в том числе несовершеннолетними), членами их семей и другими заинтересованными лицами;
- ♦ способствовать формированию у участников процесса медиации методов урегулирования конфликтов, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации;
- ♦ Проводить информационно-разъяснительную кампанию о деятельности службы.

Преимущество медиации:



Позволяет сохранить человеческие и деловые отношения.



Справедливое решение, основанное на интересах участников.



Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку.



Участники контролируют процесс переговоров.



Конфиденциальность и отсутствие публичности.



Нестандартное и гибкое решение.

В ходе проведения медиации создаются условия для диалога, в процессе которого происходит восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. А самое важное – стороны находят решение, удовлетворяющее всех участников конфликта.

Требования к медиатору:

Обучен медиативным техникам

Имеет свидетельство медиатора

Внесен в реестр медиаторов



Критерии отбора для проведения медиации посредством программы восстановительного разрешения конфликтов:

- ♦ наличие конфликтной ситуации. Стороны конфликта известны и признают свое участие в рассматриваемой ситуации;
- ♦ возраст участников старше 10 лет (возможны исключения, необходимо учитывать уровень развития ребенка);
- ♦ стороны не страдают алкогольной, наркотической зависимостью (за исключением периодов стойкой ремиссии);
- ♦ стороны не имеют отклонений в психическом развитии;
- ♦ квалификация медиатора позволяет работать с данным типом конфликта;
- ♦ желательно, чтобы со времени конфликтной ситуации прошло не более 1 месяца.

