

Информация представляется
в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут в срок
до 30 сентября 2015 г. на электронный адрес MO-surgut@mail.ru тел. 8(3462) 32-
45-84

А к т о ц е н к и п о к а з а т е л е й к а ч е с т в а р а б о т ы о р г а н и з а ц и и
с о ц и а л ь н о г о о б с л у ж и в а н и я
Х а н т ы - М а н с и й с к о г о а в т о н о м н о г о о к р у г а - Ю г р ы

Наименование организации: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель»

Юридический адрес: Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, 628450, Сургутский район, городское поселение Барсово, ул. Сосновый Бор, д. 34

Фактический адрес: Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, 628450, Сургутский район, городское поселение Барсово, ул. Сосновый Бор, д. 34

Ф. И. О. руководителя: Черкашина Елена Леонидовна

Контактный телефон: тел./факс: 8(3462) 74-05-55

№ и/и	Показатели	Источник получения информации	Максималь- ное значениепока- зателя в баллах	Оценка независимого эксперта	Комментарии
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1.	<i>Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (та информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее ~ сеть «Интернет»):</i>	Сумма значений показателей 1.1-1.3	3	2,1	
1.1.	«открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	Оценка на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	1	1	
1.2.	соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», размещению информации на официальном сайте	Значение показателя та Рабочей карты № 1	1	0,6	Информация на сайте частично доступна для инвалидов по зрению

	уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»				
1.3.	наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Значение показателя из Рабочей карты № 2	1	0,5	Информация на стендах представлена полностью. Отсутствует место общественного доступа в интернет
2.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Да-1, нет-0	1	0	Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
3.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.):	Сумма значений показателей 3.1-3.2	2	2	
3.1.	телефон	Да-1, нет-0	1	1	
3.2.	электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Да-1, нет-0	1	1	
4.	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации:	Сумма значений показателей 4.1 -4.2	2	2	
4.1.	доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	Значение показателя III из Рабочей карты № 3	1	1	
4.2.	доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Значение показателя ГО из Рабочей карты № 3	1	1	
5.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг:	Сумма значений показателей 5.1-5.3	3	3	
• 5.1.	лично в организацию социального обслуживания	Возможность имеется -1, возможность отсутствует - 0	1	1	
5.2.	в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	Возможность имеется - 1, возможность отсутствует - 0	1	1	
5.3.	по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	Возможность имеется -1, возможность отсутствует - 0	1	1	
	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:	Сумма значений показателей 6.1-6.3	3	1	
6.1.	в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	Возможность имеется -1, представлена частично - 0,5,	1	0	

		возможность отсутствует - 0			
6.2.	на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	Возможность имеется -1, представлена частично - 0,5, возможность отсутствует - 0	1	0	
6.3.	на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	Возможность имеется -1, представлена частично - 0,5, возможность отсутствует - 0	1	1	
7.	<i>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных</i>	Значение показателя П из Рабочей карты № 6 (вопрос 1)	1	0,85	Опрошено 1001 из 1073 потенциальных респондентов за январь-май 2015 года, что составило 93% от числа обслуженных
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения					
1.	<i>Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:</i>	Сумма значений показателей 1.1 -1.4	4	2,65	
1.1.	оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Значение показателя П 1.1 из Рабочей карты № 4	1	0,85	Не выполнены требования доступности для лиц с нарушением зрения отсутствуют звуковые, визуальные ориентиры, тактильные представлены частично
1.2.	оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	Значение показателя П 1.2 из Рабочей карты № 4	1	0,93	Угол наклона пандуса не соответствует нормативам.
1.3.	наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Значение показателя П 1.3 из Рабочей карты № 4	1	0,87	Не выполнены требования доступности для лиц с нарушением зрения отсутствует звуковой ориентир. Отсутствуют оборудованная душевая комнатг для маломобильных граждан
1.4.	наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Есть - 1, нет-0	1	0	Отсутствуют в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения
2.	<i>Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных</i>	Значение показателя П из Рабочей карты № 6 (вопрос 2)	1	1	Опрошено 1001 из 1073 потенциальных респондентов за январь-май 2015 года, что составило 93% от числа обслуженных

	3. <i>Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания</i>	Есть-1, нет-0	1	1	
	4. <i>Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</i>	Значение показателя П 1 из Рабочей карты № 5	1	0,98	
	5. <i>Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных</i>	Значение показателя П из Рабочей карты № 6 (вопрос 3)	1	1	Опрошено 1001 из 1073 потенциальных респондентов за январь-май 2015 года, что составило 93% от числа обслуженных
III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги (кроме организаций стационарного типа - геронтологический центр, дом-интернат для престарелых и инвалидов, психоневрологический интернат)					
	1. <i>Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных</i>	Значение показателя П из Рабочей карты № 6 (вопрос 4)	1	1	Опрошено 1001 из 1073 потенциальных респондентов за январь-май 2015 года, что составило 93% от числа обслуженных
	2. <i>Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)</i>	Значение показателя П го Рабочей карты III 6 (вопрос 5)	1	0,825	Опрошено 1001 из 1073 потенциальных респондентов за январь-май 2015 года, что составило 93% от числа обслуженных
IV, Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания					
	1. <i>Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных</i>	Значение показателя П из Рабочей карты № 6 (вопрос 6)	1	1	Опрошено 147 из 484 получателя услуг за январь-май 2015 года, что составило 30% от числа обслуженных
	2. <i>Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных</i>	Значение показателя П из Рабочей карты № 6 (вопрос 7)	1	1	Опрошено 147 из 484 получателя услуг за январь-май 2015 года, что составило 30% от числа обслуженных
	3. <i>Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников</i>	Значение показателя П 2 из Рабочей карты № 5	1	0,4	40% работников (кроме административно-управленческого персонала), прошли повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг					
	1. <i>Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от</i>	Значение показателя П из Рабочей карты № 6 (вопрос 8)	1	0,9	Опрошено 1001 из 1073 потенциальных респондентов за январь-май 2015 года, что

Руководитель организации социального обслуживания



подпись)

Отметка об отказе в ознакомлении и подписи акта:

(подпись
)

« » (Ф.И.О., должность)
 _____ **20** г.

(подпись
)