

СОГЛАСОВАНО

Начальник

Управления социальной защиты
населения по г. Сургуту
и Сургутскому району

«»
Е.И. Бондаренко
2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Центр социальной
помощи семье и детям «Апрель»

«»
Е.Л. Черкашина
2016 г.

План

мероприятий по улучшению качества работы

БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель» на 2017 г.
по итогам проведения независимой оценки качества работы в 2016 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный	Примечание
1.	Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 5287202012 «Интернет-ресурсы». Требования доступности для инвалидов по зрению: – графические файлы формата PDF представить в текстовом формате; – сократить число ссылок на странице (не более 15)	IV квартал 2017 г.	В.Г. Варава, заместитель директора, Н.Н. Неверова, руководитель студии «Май»	
2.	Обновлять информацию на официальном сайте учреждения в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	I квартал 2017 г.	Руководители структурных подразделов	
3.	Укомплектовать учреждение штатными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	II квартал 2017 г.	Е.Л. Черкашина, директор	
4.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для маломобильных граждан, лиц с нарушением функций слуха и зрения:			
4.1.	Доукомплектовать помещения учреждения тактильными рельефными табличками для лиц с нарушением зрения в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	II квартал 2017 г.	В.Г. Варава, заместитель директора	

4.2.	Установить в помещениях организации социального обслуживания видеоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	II квартал 2017 г.		
4.3.	Имеющийся пандус привести в соответствие с действующими нормативами	III квартал 2017 г.		
5.	По результатам опросов граждан (анкетирование, по телефону) в 2016 г. провести анализ частичной неудовлетворённости получателей социальных услуг и осуществить мероприятия по:			
5.1.	сокращению времени ожидания получения услуг	Постоянно	С.Г. Печенюк, заместитель директора	
5.2.	повышению качества мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и др.)	Постоянно	Ю.Р. Тахматова, заместитель директора, руководители структурных подразделений	