

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутский районный центр
социальной помощи семье и детям»

Е.Л. Черкашина

« 28 » 04 2019 г.

М.П.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

**стационарного отделения бюджетного учреждения Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»**

ПВР СМК - 10 - 10 - 2019

Редакция № 2

г.п. Барсово

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 2 из 18

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Организация социального обслуживания в стационарном отделении.....	5
3. Здоровье ребенка.....	8
4. Обеспечение комплексной, антитеррористической безопасности...	9
5. Права несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении.....	11
6. Обязанности несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении.....	12
7. Поощрения.....	15
Лист сведений о разработчиках.....	16
Лист ознакомления.....	17
Лист регистрации изменений.....	18

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 3 из 18

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) для несовершеннолетних получателей социальных услуг (далее – несовершеннолетние), зачисленных на социальное обслуживание в стационарное отделение бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» (далее – Учреждение) разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Национальными стандартами Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ "Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 9 февраля 2015 года № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 4 из 18

- Законом Ханты-Мансийского АО - Югры от 19 ноября 2014 г. N 93-оз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре";

- Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 г. № 326-п «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и внесенными изменениями Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 7 декабря 2018 года № 461-п «О внесении в некоторые постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме»;

- приказом Депсоцразвития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 сентября 2015 года № 660-р «Порядок признания граждан нуждающихся в социальном обслуживании, жилых помещениях в домах системы социального обслуживания населения специализированного жилищного фонда автономного округа и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - Порядок);

- приказом Депсоцразвития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 июня 2016 г. № 395-р «Об утверждении критериев нуждаемости для зачисления несовершеннолетних в организации социального обслуживания по формам социального обслуживания;

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 5 из 18

- приказом Депсоцразвития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28 июня 2018 г. № 630-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 11 июля 2016 года № 471-р»;

- иными законодательными, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- Уставом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».

1.2. Настоящие правила являются локальным нормативным актом, обязательным для исполнения работниками стационарного отделения, несовершеннолетними и их родителями (законными представителями).

1.3. Правила регламентируют внутренний распорядок в стационарном отделении БУ "Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи детям и семьям, признанным нуждающимися в социальной помощи.

2. Организация социального обслуживания в стационарном отделении

2.1. В стационарное отделение на курсовую реабилитацию сроком 30 дней (от 1 до 3 курсов в год) принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на основании приказа директора Учреждения, договора о предоставлении социальных услуг.

2.2. Приём получателей социальных услуг осуществляется круглосуточно.

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 6 из 18

2.3. В стационарное отделение не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

2.4. При приеме несовершеннолетнего в отделение осуществляется:

- первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка несовершеннолетнего;
- формирование личного дела получателя социальных услуг с учетом конфиденциальности;
- уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение, при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей, информация о помещении несовершеннолетнего в стационарное отделение направляется им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего, направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства;
- передача специалисту сотового телефона, зарядного устройства, ценных вещей, ювелирных украшений, денег, часов, с составлением соответствующего акта;
- передача специалисту оригиналов документов несовершеннолетних (при их наличии), которые хранятся в сейфе, с составлением соответствующего акта;
- изъятие в установленном порядке предметов, запрещенных к хранению, представляющих опасность для жизни и здоровья получателя социальных услуг и его окружающих.

2.4. При поступлении в стационарное отделение составляется опись личных вещей несовершеннолетнего. Несовершеннолетние имеют право

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 7 из 18

пользоваться личными предметами одежды и обуви, которые подлежат маркировке и дезинфекции, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.5. В отделении несовершеннолетние находятся на бесплатном социальном обслуживании.

2.6. В стационарном отделении несовершеннолетнему предоставляются: жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем; постельные принадлежности; предметы личной гигиены: расческа, зубная щетка, мыло, зубная паста и т.п.

2.7. Несовершеннолетние обязаны выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, настоящие Правила, установленные в стационарном отделении.

2.8. Несовершеннолетние школьного возраста в обязательном порядке посещают образовательное учреждение в сопровождении сотрудника стационарного отделения.

2.9. Перевод несовершеннолетнего к другому поставщику социальных услуг или в иное учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется по инициативе несовершеннолетнего, его родителей или иных законных представителей на основании их письменного заявления, либо по инициативе Учреждения при наличии условий для его приема в следующих случаях:

- при переезде получателя социальных услуг на другое место жительства;
- перевод получателя социальных услуг в организацию другого типа и (или) вида по медицинским показаниям, в том числе на основании заключения медико-психолого-педагогического консилиума;
- принятие в установленном порядке решения о дальнейшем устройстве ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 8 из 18

родителей или иных законных представителей, исключающего дальнейшее его пребывание у поставщика социальных услуг;

- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.10. Приветствуется активное участие родителей в жизни стационарного отделения: праздниках, мероприятиях и развлечениях; посещение консультаций узких специалистов (по приглашению); участие в проектах, программах отделения.

2.11. Снятие несовершеннолетнего с социального обслуживания осуществляется в соответствии с п. 4.2. приказа Депсоцразвития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28 июня 2018 г. № 630-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры», внесенными изменениями приказом Депсоцразвития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 марта 2018 года № 367-р», оформляется приказом по Учреждению в течение одного рабочего дня.

3.3 Здоровье ребенка

3.1. При зачислении в стационарное отделение несовершеннолетние предоставляют заключение медицинской организации, заверенное подписью и печатью руководителя, о состоянии здоровья несовершеннолетнего, способности к самообслуживанию.

3.2. Несовершеннолетние ежедневно проходят осмотр медицинским работником Учреждения.

3.3. Лица, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи, либо в стационарном лечении, незамедлительно направляются в соответствующие медицинские организации, о чем сотрудник стационарного отделения ставит в известность родителей (законных представителей).

3.4. Медицинские работники Учреждения проводят процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья получателей

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 9 из 18

социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, пульса, контроль за приемом лекарств.

3.5. Лекарственные препараты, выписанные врачами и приобретенные родителями, выдаются детям только под контролем медицинских работников.

3.6. В стационарном отделении несовершеннолетние обеспечиваются полноценным сбалансированным пятиразовым питанием: завтрак, второй завтрак, обед, полдник, ужин.

3.7. Контроль за качеством питания, витаминизаций блюд, санитарным состоянием пищеблока и столовой, правильностью и сроками хранения продуктов возлагается на работников Учреждения.

3.8. Организация режима дня и воспитательного процесса в стационарном отделении соответствует требованиям СанПиН 2.4.3259-15.

4. Обеспечение комплексной, антитеррористической безопасности

4.1. В Учреждении осуществляется комплекс мер, направленных на обеспечение комплексной, антитеррористической безопасности несовершеннолетних:

- пропускной режим;
- видеонаблюдение;
- непрерывный контроль выполнения мероприятий по обеспечению безопасности;
- проведение совещаний, инструктажей, планерок по вопросам противодействия терроризму и экстремизму;
- организация взаимодействия с правоохранительными органами и другими службами, с родительской общественностью.

4.2. В целях своевременной и оперативной связи родитель (законный представитель) обязан сообщать работникам отделения свои контактные

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 10 из 18

данные, своевременно информировать об их изменении, а также об изменении места жительства и места работы.

4.3. Родитель (законный представитель) несёт персональную ответственность за жизнь и здоровье ребенка за пределами Учреждения, в том числе в пути следования в/из Учреждения. Лично передает ребенка воспитателю/социальному работнику. Самостоятельные приходы/уходы ребенка в/из Учреждения не допускаются.

4.4. Воспитателям категорически запрещается отдавать ребенка лицам, в состоянии алкогольного опьянения, лицам, не достигшим совершеннолетия.

4.5. Посторонним лицам запрещается находиться на территории Учреждения без разрешения администрации.

4.6. Воспитатели, социальные работники, дежурные по режиму, находящиеся на смене, обязаны следить за тем, чтобы у ребенка не было при себе острых, колющих, режущих предметов, а также предметов, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетнего.

4.7. В помещениях и на территории Учреждения курение запрещено.

5. Права несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении

5.1. Права, обязанности и правила поведения регламентируют систему взаимоотношений между получателями социальных услуг и сотрудниками Учреждения.

5.1.1. Несовершеннолетние имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 11 из 18

социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соблюдение прав в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- участие в мероприятиях, профилактической направленности (зависимости, вредные привычки);
- участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- получение от близких людей посылки с личными вещами. При этом все входящие посылки просматриваются в присутствии специалистов отделения;
- телефонные переговоры в индивидуальных случаях;
- систематическое получение информации родственниками несовершеннолетнего от сотрудников отделения;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение в соответствии Федеральным законом.

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 12 из 18

6. Обязанности несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении

6.1. Работники отделения и несовершеннолетние, проживающие в отделении, должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

6.2. В жилых комнатах отделения, в часы послеобеденного сна и ночного отдыха, должна соблюдаться тишина. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенной теле-радиоаппаратурой и т.п.

6.3. Несовершеннолетние, проживающие в отделении, **обязаны:**

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

6.4. Для оказания несовершеннолетним социальных услуг привлекаются специалисты иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с нормативными и иными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

6.5. Несовершеннолетним, находящимся на социальном обслуживании в стационарном отделении, **запрещается:**

- употреблять в общении с сотрудниками Учреждения, а также другими получателями социальных услуг нецензурные слова, проявлять

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 13 из 18

грубость, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- нарушать общественный порядок;
- самовольно покидать Учреждение;
- приносить и/или использовать предметы, представляющие угрозу жизни или здоровью себе и окружающим;
- употреблять спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;
- использовать любые средства, вещества которые могут привести к пожару или взрыву;
- курить в помещениях Учреждения и на его территории;
- создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой;
- находиться без сопровождения воспитателя или других ответственных должностных лиц за пределами Учреждения после 22 часов;
- самовольно (тайно или явно) покидать отделение без предупреждения воспитателя или ответственного должностного лица более 1 часа;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.;
- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 14 из 18

- содержать животных;
- самостоятельно, без уведомления работников, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях стационарного отделения.

За нарушения установленного порядка к несовершеннолетним могут применяться следующие меры взыскания:

- предупреждение;
- выговор;
- строгий выговор.

Порядок применения мер взыскания к несовершеннолетним определяется соответствующими нормативными правовыми документами.

6.6. По отношению к несовершеннолетним **не допускаются**:

- применение физического и психического насилия;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
- ограничение, либо лишение контактов несовершеннолетних с родителями или законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

6.7. В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) посетитель обязан выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в учреждении указателями.

6.8. Ущерб, причиненный имуществу Учреждения по вине получателя социальных услуг, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2019 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 15 из 18

6.9. При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Учреждения имеет право, по согласованию с директором, вызвать сотрудников полиции.

7. Поощрения

7.1. Поощрения несовершеннолетних проводят по итогам конкурсов, соревнований и других мероприятий в виде вручения грамот, благодарственных писем, сертификатов, оформления сменного стенда «На них равняется отделение», а также призов и подарков.

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Система менеджмента качества Правила внутреннего распорядка	Издание 2018 г.
		Редакция №
	ПВР СМК 10-10-2019	Лист 16 из 18

СТО СМК 00-05-2017

ЛИСТ СВЕДЕНИЙ О РАЗРАБОТЧИКАХ

Разработчики:

Заведующий
стационарным отделением
должность, подразделение



личная подпись

Т.Д. Фастова

расшифровка подписи

Согласовано:

Зам. директора АХА
должность, подразделение



личная подпись

С.В. Степанов

расшифровка подписи

Ю.А. Макарян
должность, подразделение



личная подпись

М.А. Макарян

расшифровка подписи