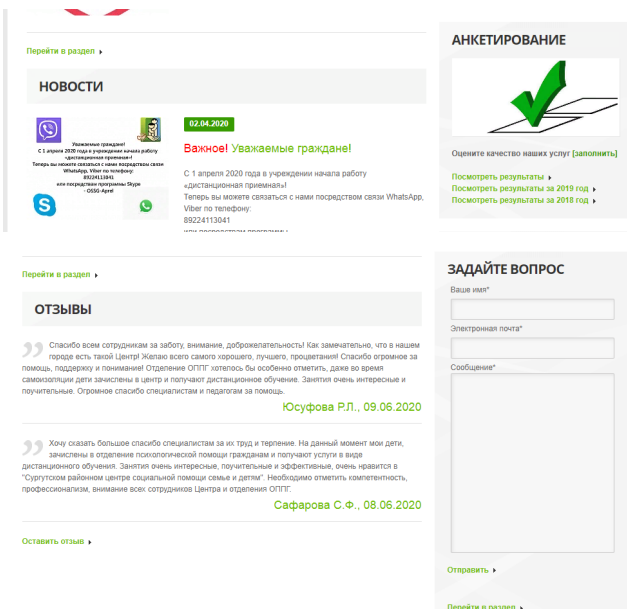


Сайты, где можно оставить отзыв об организации

<http://centr-aprel.ru/>



Ваше мнение очень важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!



По возникающим вопросам можно обратиться:

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»

- ♦ пгт. Барсово, улица Сосновый бор, дом 34;
- ♦ г. Лянтор, мкр. 5, дом 3, офис 3; 1 мкр. дом 35/1, офис 2;
- ♦ г.п. Федоровский, улица Федорова, дом 3Б.

Приемная: +7 3462 740 555

Факс: +7 3462 740 555

E-mail: SurRCPSD@admhmao.ru

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития
социального обслуживания»

ОТДЕЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИЙ

тел.: 8 (3462) 32 45 27

электронная почта:

Metodcentr@admhmao.ru

**Приглашаем
Вас к активному
участию!**

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (памятка для граждан)



2020 г.

Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

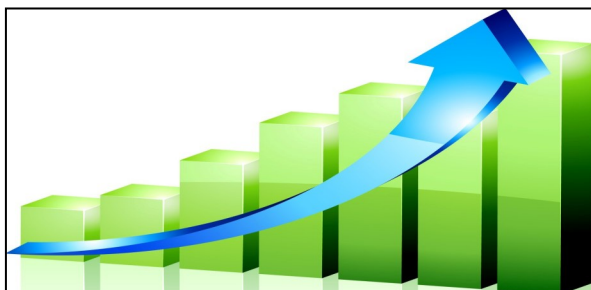
Цели независимой оценки:

♦ предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

Зачем нужна

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



Что оценивается при независимой оценке

- ♦ Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
- ♦ Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
- ♦ Доступность услуг для инвалидов
- ♦ Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания
- ♦ Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

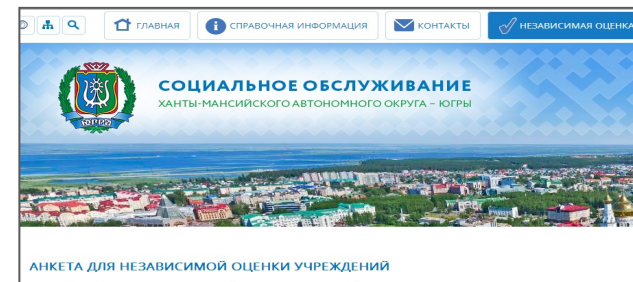
Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

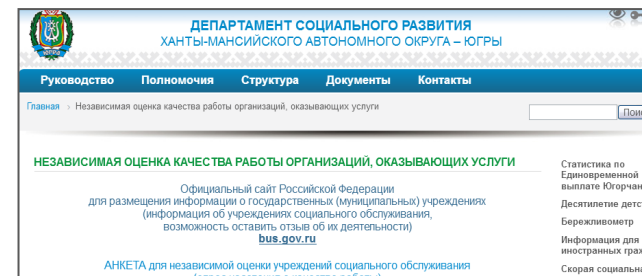
- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

Сайты, где можно оставить отзыв об организации

Сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»



Официальный сайт Депсоцразвития Югры
<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

