



**Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
(Депсоцразвития Югры)
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ»
(БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»)**

ул. Сосновый Бор, 34, г.п. Барсово,
Сургутский район, Ханты-Мансийский автономный
округ – Югра (Тюменская область), 628450

тел.: (3462) 740-555, факс: 740-372
E-mail: SurRCPSD@admhmao.ru

15/19-Исх-1221

26.06.2024

На № 15-Р-349 от 28.02.2024

Директору
БУ «Ресурсный центр развития
социального обслуживания»
М.Э. Беспаловой

О предоставлении информации

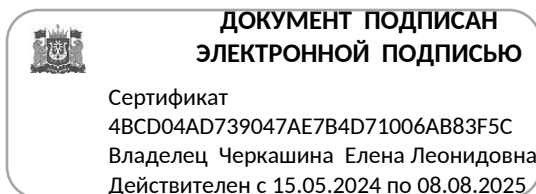
Уважаемая Марина Эдуардовна!

Направляем отчет по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2 кв. 2024 года.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Информация направлена на электронный адрес: VishnyakovaOI@admhmao.ru

Директор



Е.Л. Черкашина

Исполнитель: Полетаева Юлия Сергеевна,
специалист по работе с семьей,
тел. 8 (3462) 74-09-32

Приложение
к письму БУ «Сургутский районный центр
социальной помощи семье и детям»
от «___» _____ 2024 №15/19-исх- ____

Информация по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»
за 2 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализация меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На информационном стенде учреждения отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально	Елена Леонидовна Черкашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	На официальном сайте учреждения/информационном стенде своевременно размещена (обновлена) информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (г.п. Барсово, ул. Сосновый Бор, д. 34; г. Лянтор, мкр. 1, д. 35/1). https://centr-aprel.ru/documents/control/2024/otchet-po-ustraneniyyu-narusheniy-vyyavlenykh-v-khode-proverki-2024/ https://centr-aprel.ru/documents/control/2024/plan-po-ustraneniyyu-narusheniy-vyyavlenykh-v-khode-proverki-surttsspsid/	25.06.2024
II Комфортность условий предоставления услуг					

Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Елена Леонидовна Черкашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Осуществлен опрос получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Количество опрошенных получателей социальных услуг – 250, из них: на сайте учреждения - 40 граждан; в учреждении/по телефону - 210 граждан. Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов) – 100%. Количество положительных отзывов на официальном сайте учреждения - 12, на сайте bus.gov - 26. Количество отрицательных отзывов на официальном сайте учреждения – 0, на сайте bus.gov – 0.	25.06.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Елена Леонидовна Черкашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	В течение 2 квартала 2024 года проведены технические учебы, инструктажи по повышению уровня профессиональной этики специалистов учреждения. Проведены профилактические мероприятия, направленные на профилактику профессионального выгорания работников: - психологический тренинг на тему: «Источник силы - поиск ресурсов», с использованием колоды метафорических карт «Многообразие ресурсов» А.Ю. Гращенкова, охват 16 чел.; - 2 релаксационных мероприятия «Освободи себя», «Почему это опять со мной?!», охват – 18 чел.; - индивидуальные консультации психолога, охват - 4 чел.; - 8 заседаний методической школы «Сохрани себя» каждый четверг, охват - 16 чел.; - посещение комнаты релаксации в обеденный перерыв, охват - 10 чел. Проведение мероприятий ко Дню социального работника, способствующих	25.06.2024

				повышению корпоративной культуры учреждения (культурные мероприятия, награждение лучших сотрудников учреждения, участие в конкурсе профессионального мастерства, социальные чтения)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Елена Леонидовна Черкашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Осуществлен опрос граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении . Количество опрошенных получателей социальных услуг – 250, из них: на сайте учреждения - 40 граждан; в учреждении/по телефону - 210 граждан. Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов) – 100%. Количество положительных отзывов на официальном сайте учреждения - 12, на сайте bus.gov - 26. Количество отрицательных отзывов на официальном сайте учреждения - 0, на сайте bus.gov - 0.	25.06.2024